

Το Ιστορικό του οργανισμού μας Bolton Clarke

Μια καλύτερη υπηρεσία για την υποστήριξη περισσότερων ανθρώπων σε ολόκληρη τη χώρα. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο ο οργανισμός RSL Care και οι υπηρεσίες RDNS ενώθηκαν για να δημιουργήσουν το Bolton Clarke.

Ενώ κάποια πράγματα αλλάζουν, μερικά άλλα παραμένουν τα ίδια. Το Bolton Clarke συνεχίζει τη συνδυασμένη 200ετή εμπειρία μας παρέχοντας πρακτική υποστήριξη. Αυτή συμπεριλαμβάνει φροντίδα από νοσοκόμα στο σπίτι σας και άλλες προσωπικές και οικιακές υπηρεσίες που σας βοηθούν να ζήσετε την καλύτερη δυνατόν ζωή. Όλες οι υπηρεσίες μας εκτελούνται με καλοσύνη και σεβασμό.

Είμαστε ένας από τους πιο έμπειρους οργανισμούς της Αυστραλίας. Παρέχουμε υπηρεσίες και υποστήριξη για να βοηθήσουμε τους ανθρώπους να ζουν όσο το δυνατόν πιο ανεξάρτητα, στο χώρο που αποκαλούν σπίτι τους. Ακούμε προσεκτικά για να καταλάβουμε το τι είναι αυτό που θέλετε. Ενδιαφερόμαστε πραγματικά για κάθε άτομο με το οποίο εργαζόμαστε. Κοιτάμε να κάνουμε καθημερινές πράξεις καλοσύνης που κάνουν μια πραγματική διαφορά.

Κάθε μέρα και σε όλα όσα κάνουμε, η υπόσχεσή μας είναι να σας στηρίξουμε να πετύχετε την ποιότητα ζωής που θέλετε, βοηθώντας σας να συνεχίσετε να κάνετε τις δραστηριότητες που αγαπάτε και να παραμείνετε συνδεδεμένοι με τους ανθρώπους που είναι σημαντικοί για εσάς.

Εμείς στο Bolton Clarke σεβόμαστε, γιορτάζουμε και προστατεύουμε την ποικιλομορφία. Παρέχουμε υποστήριξη και υπηρεσίες σε άτομα που προέρχονται από περισσότερες από 165 χώρες και μιλούν περίπου 120 διαφορετικές γλώσσες. Είμαστε αποφασισμένοι να διασφαλίσουμε ότι όλοι, ανεξάρτητα από το πολιτισμικό υπόβαθρο, το φύλο, τις πεποιθήσεις ή τις περιστάσεις μπορούν να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες μας.

Οι Υπηρεσίες μας

Το **Bolton Clarke At Home Support** (Υποστήριξη στο Σπίτι) είναι μια σειρά πρακτικών και ευέλικτων υπηρεσιών. Καλύπτουμε γενικές και εξειδικευμένες νοσηλευτικές υπηρεσίες. Καλύπτουμε επίσης την οικιακή φροντίδα, την ανακουφιστική φροντίδα και υπηρεσίες όπως φυσιοθεραπεία, ποδιατρική και ψυχική υγεία. Όλες οι υπηρεσίες έχουν σχεδιαστεί για να ζείτε ανεξάρτητοι στο χώρο που αποκαλείτε σπίτι σας, για όσο το δυνατόν περισσότερο.

Το Bolton Clarke παρέχει επίσης εξειδικευμένες υπηρεσίες υγείας εντός της κοινότητας, όπως ποδιατρική, φυσιοθεραπεία, εργασιοθεραπεία και υποστήριξη κοινωνικών λειτουργιών. Αυτές θα σας βοηθήσουν να ανακτήσετε ή να ενισχύσετε την κινητικότητα, την ανεξαρτησία και τη γενική αίσθηση της ευημερίας σας.

Ο καθένας έχει διαφορετικές ανάγκες. Υπάρχει μια σειρά διαθέσιμων επιλογών χρηματοδότησης όταν αποφασίσετε ποιες υπηρεσίες χρειάζεστε. Οι υπηρεσίες σας μπορούν να χρηματοδοτηθούν εξ ολοκλήρου από την Κυβέρνηση, να χρηματοδοτηθούν εξ ολοκλήρου από εσάς ή να χρηματοδοτηθούν από εσάς και από την Κυβέρνηση. Μπορεί να σας φανεί λίγο δύσκολο να κατανοήσετε όλες αυτές τις διαφορετικές διαθέσιμες επιλογές χρηματοδότησης. Μπορεί, επίσης, να σας είναι δύσκολο να εντοπίσετε τις υπηρεσίες που θέλετε. Το Bolton Clarke θα συνεργαστεί μαζί σας για να βεβαιωθείτε ότι στο σύνολο των υπηρεσιών που χρειάζεστε συμπεριλαμβάνονται όλες οι υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες σας θα συντονίζονται από το δικό σας εξειδικευμένο διαχειριστή υπηρεσιών του Bolton Clarke και θα έχετε 24ωρη υποστήριξη.

Η τηλεφωνική γραμμή βοήθειας στα ελληνικά **1300 539 128** είναι διαθέσιμη 24 ώρες το 24ωρο, εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας και αν είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας.

Οι **Bolton Clarke Retirement Living Communities** (Διαμερίσματα για συνταξιούχους) δημιουργήθηκαν για να είναι ένα άνετο και φιλόξενο σπίτι. Μπορείτε να επιλέξετε από μοντέρνες βίλες 1, 2 ή 3 υπνοδωματίων. Η συντήρηση της ιδιοκτησίας σας είναι φροντισμένη και οι υπηρεσίες υγείας και ευεξίας είναι διαθέσιμες, εάν τις χρειάζεστε. Οι 26 Retirement Living Communities βρίσκονται σε ολόκληρη την Κουινσλάνδη και στη Βόρεια Νέα Νότια Ουαλία. Πολλές συστεγάζονται με τις Residential Aged Care communities.

Οι **Bolton Clarke Residential Aged Care Communities** (Γηροκομεία) είναι στελεχωμένα 24 ώρες το 24ωρο από εξειδικευμένους νοσηλευτές και εξειδικευμένους υπαλλήλους στον τομέα της περίθαλψης που μπορούν να βοηθήσουν ανά πάσα στιγμή. Παρέχονται υπηρεσίες ειδικών όπως υποστήριξη για dementia (ασθένεια που περιγράφει προβλήματα με τη μνήμη και τη σκέψη) και Palliative Care (φροντίδα για άτομα με ανίατη ασθένεια). Φυσιοθεραπευτές και άλλοι ειδικοί επαγγελματίες υγείας είναι έτοιμοι να σας βοηθήσουν και να σας υποστηρίξουν.

Αυτή τη στιγμή έχουμε 24 Residential Aged Care communities που βρίσκονται σε ολόκληρη την Κουινσλάνδη και στη Βόρεια Νέα Νότια Ουαλία.

Για να μας μιλήσετε στη γλώσσα σας δια τηλεφώνου με τη βοήθεια διερμηνέα, τηλεφωνήστε στο **1300 539 128**. Η βοήθεια διερμηνέα δια τηλεφώνου παρέχετε δωρεάν για εσάς.

Our Bolton Clarke Story

A better service to support more people across the country. That's the reason RSL Care and RDNS came together to create Bolton Clarke.

While some things change, some things won't. Bolton Clarke continues our combined 200 years of experience delivering practical support. That includes nursing, personal and domestic care services that help you to live the best life possible. All our services are performed with kindness and respect.

We are one of Australia's most experienced organisations. We provide services and support to help people live as independently as possible wherever they call home. We listen carefully to understand what it is you want. We take a genuine interest in every person we work with. We look to do the everyday acts of kindness that make a real difference.

Every day, and in all we do, our promise is to support you in achieving the quality of life you want. And to help you continue to do the activities you love, and stay connected to the people that are important to you.

At Bolton Clarke we respect, celebrate and protect diversity. We provide support and services to people who originate from over 165 countries and speak around 120 different languages. We're committed to making sure everyone, no matter what cultural background, gender, beliefs or circumstances can access our services.

Our Services

Bolton Clarke At Home Support is a range of practical and flexible services. We cover home nursing and clinical care. We also cover domestic assistance, respite care and services like physiotherapy, podiatry and mental health. All services are designed to keep you living independently in the place you call home for as long as possible.

Bolton Clarke also provides a broad range of allied health and specialised health services within the community. These will help you regain or strengthen your mobility, independence and general sense of wellbeing.

Everybody has different needs. There are a range of funding options available when deciding which services you need. You may find it a little tricky to understand the many different funding options available. You may also find it tricky to locate the services you want. Bolton Clarke will work with you to make sure the mix of services you need are all included. Your services will be co-ordinated by your own dedicated Bolton Clarke service manager and 24 hour support.

Our telephone helpline in Greek **1300 539 128** is available 24 hours a day if you'd like more information on our services and whether they're available in your area.

Bolton Clarke Retirement Living communities are created to be a comfortable and welcoming home. You can choose from modern 1, 2 or 3 bedroom villas. Maintenance of your property is taken care of, and health and wellbeing services are available if you need them. Our 26 Retirement Living communities are located across Queensland and Northern New South Wales. Many are co-located with residential aged care communities.

Bolton Clarke Residential Aged Care communities are staffed 24 hours a day by expert registered nurses and dedicated care workers who can provide help at all times. Specialist services like dementia and palliative care support are available. Physiotherapists and other specialist health professionals are ready to assist and support you.

Currently we have 24 Residential Aged Care communities located throughout Queensland and Northern New South Wales.

To speak to us in your language with the help of a telephone interpreter, please call **1300 539 128**. The telephone interpreter is free of charge to you.