

قصة Bolton Clarke

خدمة أفضل لدعم المزيد من الأفراد في جميع أنحاء البلاد. هذا هو السبب في ضم كل من رعاية إتحاد الذين خدموا والذين مازالوا في الخدمة في قوات الدفاع (RSL) وخدمات التمريض الملكية المحلية (RDNS) معا لخلق كيان جديد هو Bolton Clarke.

تتغير بعض الأمور أحيانا ، في حين يبقى البعض الآخر على حاله. فإن Bolton Clarke سوف يستمر في تقديم الدعم العملي للخبرات التي إكتسبناها على مدى 200 عاما فيما بيننا، و يشمل ذلك خدمات التمريض والرعاية الذاتية والمنزلية وجميع الخدمات التي تساعدك على حياة أفضل. يتم تنفيذ جميع خدماتنا بكل لطف وإحترام.

إننا واحدة من المنظمات الأسترالية الأكثر خبرة والتي لا تهدف للربح. إننا نقدم الخدمات والدعم لمساعدة الأشخاص على العيش بشكل مستقل قدر الإمكان، في المكان الذي يطلقون عليه البيت. إننا نستمتع بكل عناية من أجل تفهم ما تحتاج إليه، و نهتم بكل شخص نعمل معه بشكل جدي. كما أننا نقوم بأعمالنا اليومية بكل لطف والتي تحدث فرقا حقيقيا.

إن الوعد الذي قطعناه على أنفسنا ، بتقديم الدعم الذي يساعدك في الوصول إلى تحقيق حياة ذات جودة عالية والتي ترغب في تحقيقها كل يوم، وفي كل ما نقوم به، لمساعدتك على الإستمرار في القيام بالأنشطة التي تحبها، والبقاء على اتصال مع الأشخاص الذين يهتمونك.

إننا في Bolton Clarke نحترم ونحتفل ونحمي التنوع الثقافي. إننا نقدم الدعم والخدمات للأشخاص الذين ينتمون إلى أكثر من 165 بلد ويتحدثون ما يقرب من 120 لغة مختلفة. إننا ملتزمون بالتأكد، من أن الجميع، بغض النظر عن الخلفية الثقافية أو الجنس أو المعتقدات أو الظروف يمكن أن يحصل على خدماتنا.

خدماتنا

Bolton Clarke At Home Support للدعم في المنزل

حيث نقدم مجموعة من الخدمات العملية والمرنة. إننا نغطي خدمة التمريض والرعاية الطبية. كما نقوم بتغطية المساعدة المنزلية والرعاية المؤقتة (إلتقاط الأنفاس) Palliative Care وخدمات أخرى مثل العلاج الطبيعي، وعلاج الأقدام والصحة العقلية. لقد تم تصميم جميع الخدمات لمساعدتك على العيش بشكل مستقل في المكان الذي تعتبره بيتك لأطول فترة ممكنة.

كما أن Bolton Clarke يوفر أيضا مجموعة واسعة من خدمات التحالف الصحي والخدمات الصحية المتخصصة داخل المجتمع مما يساعدك على استعادة أو تعزيز قدرتك على الحركة والإستقلالية والشعور العام بالرفاه.

لدى كل شخص إحتياجات مختلفة، تتوفر خيارات عديدة للتمويل عندما تقرر نوع الخدمات التي تحتاج إليها. قد تجد بعض الصعوبة في فهم الخيارات العديدة المختلفة لأنواع التمويل المتاحة. كما أنك قد تجد صعوبة أيضا في تحديد مواقع الخدمات التي تود الحصول عليها. إننا في Bolton Clarke سوف نعمل معك للتأكد من تضمين مزيج من جميع الخدمات التي تحتاج إليها. يقوم مدير الحالة في Bolton Clarke بتنسيق الخدمات والدعم على مدار 24 ساعة.

لدينا خط المساعدة الهاتفية باللغة (العربية) على الرقم **1300 131 089** وهذه الخدمة متاحة على مدار 24 ساعة في اليوم، إذا كنت ترغب في الحصول على المزيد من المعلومات حول خدماتنا و عما إذا كانت متوفرة في منطقتك.

تم تأسيس مجمعات سكنية للمتقاعدين **Bolton Clarke Retirement Living** ليكون منزلا مريحا ومرحبا بك فيه. يمكنك الاختيار بين الفيلات الحديثة ذات غرفة نوم واحدة أو غرفتين أو 3 غرف نوم. إننا نقوم بجميع أعمال الصيانة التي يحتاج إليها مسكنك، كما تتوفر خدمات الصحة والرعاية التي قد تحتاج إليها. وتقع تلك المجمعات السكنية للمتقاعدين Retirement Living الـ 26 عبر كوينزلاند وشمال نيو ساوث ويلز، والكثير منها تقع في مواقع مشتركة مع مجمعات رعاية المسنين.

المجمعات السكنية لرعاية المسنين **Bolton Clarke Residential Aged Care** حيث يتواجد العاملون على مدار 24 ساعة في اليوم وهم من الممرضين المسجلين الخبراء والعاملين في مجال الرعاية الأكفاء الذين يمكنهم توفير المساعدة في جميع الأوقات. تتوفر الخدمات التخصصية لدعم الأشخاص الذين يعانون من الخرف Dementia ورعاية المرضى في المراحل المتأخرة من المرض. كما تتوفر أخصائيو العلاج الطبيعي وغيرهم من المهنيين الصحيين المتخصصين وهم مستعدون لتقديم الدعم والمساعدة لك.

يوجد لدينا حاليا 24 مجمعا سكنيا لرعاية المسنين Residential Aged Care تقع في جميع أنحاء كوينزلاند وشمال نيو ساوث ويلز.

للتحدث إلينا بلغتك بمساعدة مترجم على الهاتف، يرجى الاتصال بالرقم **1300 131 089**. المترجم على الهاتف خدمة مجانية لك.

Our Bolton Clarke Story

A better service to support more people across the country. That's the reason RSL Care and RDNS came together to create Bolton Clarke.

While some things change, some things won't. Bolton Clarke continues our combined 200 years of experience delivering practical support. That includes nursing, personal and domestic care services that help you to live the best life possible. All our services are performed with kindness and respect.

We are one of Australia's most experienced organisations. We provide services and support to help people live as independently as possible wherever they call home. We listen carefully to understand what it is you want. We take a genuine interest in every person we work with. We look to do the everyday acts of kindness that make a real difference.

Every day, and in all we do, our promise is to support you in achieving the quality of life you want. And to help you continue to do the activities you love, and stay connected to the people that are important to you.

At Bolton Clarke we respect, celebrate and protect diversity. We provide support and services to people who originate from over 165 countries and speak around 120 different languages. We're committed to making sure everyone, no matter what cultural background, gender, beliefs or circumstances can access our services.

Our Services

Bolton Clarke At Home Support is a range of practical and flexible services. We cover home nursing and clinical care. We also cover domestic assistance, respite care and services like physiotherapy, podiatry and mental health. All services are designed to keep you living independently in the place you call home for as long as possible.

Bolton Clarke also provides a broad range of allied health and specialised health services within the community. These will help you regain or strengthen your mobility, independence and general sense of wellbeing.

Everybody has different needs. There are a range of funding options available when deciding which services you need. You may find it a little tricky to understand the many different funding options available. You may also find it tricky to locate the services you want. Bolton Clarke will work with you to make sure the mix of services you need are all included. Your services will be co-ordinated by your own dedicated Bolton Clarke service manager and 24 hour support.

Our telephone helpline in Arabic **1300 131 089** is available 24 hours a day if you'd like more information on our services and whether they're available in your area.

Bolton Clarke Retirement Living communities are created to be a comfortable and welcoming home. You can choose from modern 1, 2 or 3 bedroom villas. Maintenance of your property is taken care of, and health and wellbeing services are available if you need them. Our 26 Retirement Living communities are located across Queensland and Northern New South Wales. Many are co-located with residential aged care communities.

Bolton Clarke Residential Aged Care communities are staffed 24 hours a day by expert registered nurses and dedicated care workers who can provide help at all times. Specialist services like dementia and palliative care support are available. Physiotherapists and other specialist health professionals are ready to assist and support you.

Currently we have 24 Residential Aged Care communities located throughout Queensland and Northern New South Wales.

To speak to us in your language with the help of a telephone interpreter, please call **1300 131 089**. The telephone interpreter is free of charge to you.